

Regler gældende for ITL A/S Internet og herunder Simplex CMS

Betalingsbetingelser

Alle ydelser er oplyst i danske kroner og ekskl. moms, medmindre andet er angivet. Alle fakturaer har 8 dages betalingsfrist. Såfremt betalingen for fakturaerne ikke er ITL A/S i hænde herefter, har ITL A/S ret til at stoppe webhotellet, indtil betalingen er modtaget. Kunden får ikke refusion, såfremt det skyldes manglende betaling.

ITL A/S rykker kunden 2 gange inden betalingen overdrages til ekstern assistance. Ved hver rykker tillægges et administrationsgebyr på kr. 100,-

Vilkår

Følgende regler er gældende ved alle former for hosting, samt andre ydelser ved ITL A/S.

Generelt

Ved domænebestilling erklærer kunden, at brugen af domænenavnet ikke krænker tredjeparts navne- eller varemærkerettigheder eller i øvrigt må formodes at stride mod dansk lovgivning.

Webhotel

Webhotellet løber i 12 måneder, fra og med 1. januar til og med 31. december. Ved nye kunder faktureres den resterende del af året. Kunden har selv ansvaret for at opsig tidligere hostingaftaler ved andre udbydere. Hvert år fornyes webhotellet automatisk til en ny periode.

Simplex CMS løsninger, som kører i test faktureres når kunden har godkendt ITL A/S's opsætning og design.

ITL A/S har altid uden varsel ret til, at forestå lukning af et webhotel såfremt kunden gentagne gange har overtrådt ITL A/S's betingelser eller undladt at betale for leverede ydelser.

Enhver form for misbrug af ITL A/S's servere vil føre til øjeblikkelig lukning. Dette vil dog ikke foregå uden ITL A/S har kontaktet kunden, hvis dette er muligt.

Levering

Leveringstidspunkt fremgår af underskrevet ordrebekræftelse, medmindre dokumenterbare forhold i ITL A/S arbejdsgang umuliggør dette. Alt materiale leveres i digitalt internetklare filformater eller, i aftalen specificeret, hardcopy.

Priser

Priser er specificeret i ordrebekræftelsen, undtaget er dog hosting, da dette er individuelle løsninger. Hosting priser kan kun ændres med 3 måneders varsel, inden ny hostingperiode starter.

ITL A/S forpligtelser

ITL A/S's ydelser består i at levere det i ordrebekræftelsen specificerede arbejde. ITL A/S har ikke ansvar for Internettets funktionalitet og tilgængelighed i øvrigt.

Kundens forpligtelser

Kunden er forpligtet til at overholde de i samarbejdsaftalen specificerede deadlines. Såfremt disse deadlines ikke overholdes, er ITL A/S ikke forpligtet til at aflevere den aftalte produktion, til den i tilbudet aftalte deadline.

Lov & ansvar

ITL A/S tillader indhold, der ikke er i strid med dansk lovgivning. Alle former for kode skal udføres i overensstemmelse med god programmeringsskik. Samtlige leverede opgaver er med brugsret ved ITL A/S,

men må ikke kopieres til hverken tredje part eller til eget brug. ITL A/S bærer ikke ansvar for evt. anbefalede gratis programmer, og det er kundens ansvar at være opdateret med disses licensbetingelser.

ITL A/S er uden ansvar for tab, som følge af direkte eller indirekte skade og efterfølgende skader, herunder tab af forventet avance. Dette gælder selv om ITL A/S er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af ITL A/S.

Trafik

Hos ITL A/S er der normalt fri trafik og fri båndbredde for alle webhoteller, dog kan en grov udnyttelse af dette medføre begrænsning af båndbredde eller en højere hosting pris. Grov udnyttelse kan eksempelvis være grafik i høj opløsning, samt at denne overtrædelse forårsager et uforholdsmæssigt stort trafikforbrug.

Drift

ITL A/S tilstræber sig på, at alle servere er tilgængelige 24 timer i døgnet, året rundt. ITL A/S er dog berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse eller andre tekniske forhold gør det nødvendigt.

Alle webhoteller drives på højtydende Windows servere. ITL A/S tager backup af alle data, og systemerne er overvåget, hvilket sikrer, at vi kan tilbyde høj opetid. Serverne er placeret i serverrum og alle servere er sikret med Firewall, samt mod strømsvigt med strømbakup (UPS).

Registreringsgebyr

Ved registrering af nye domæner ved DK-hostmaster betaler registranten omkostninger, som er en årsafgift (pt. kr. 60,- ekskl. moms), der opkræves ved køb af .dk-domænet. Registranten har pligt til senest 6 måneder efter registrering at meddele ITL A/S, hvilken gyldig e-mail-adresse, der kan anvendes ved udsendelse af faktura via e-mail.

Ved registrering af Internationale top-level domæner (.net, .com, .org, .info, osv.) betales ITL A/S's nettoudgift ved registrering af kunden.

Opsigelsesbetingelser

Alle bestillinger af webhoteller forudfaktureres for perioder af 12 måneder, fra og med 1. januar og til med 31. december. Ved nye kunder faktureres den resterende del af året. Hosting kan opsiges skriftligt med minimum 30 dages varsel til udløbet af en periode. Alle ophør / opsigelser skal foregå skriftligt. Hosting refunderes ikke.

Værneting

Kunden erklærer sig bekendt med ITL A/S's generelle handelsbetingelser. ITL A/S forbeholder sig ret til at foretage ændringer i handelsbetingelserne uden forvarsel. Enhver tvist er underlagt dansk ret og afgøres ved ITL A/S's værneting, som er byretten i Horsens.

ITL A/S
Nørregade 7,
Baghuset
8700 Horsens